

LES meilleures ET LES PLUS



BELLES CHOSES



SUR LA

NE PEUVENT être VUES
ou même ou TOUCHÉES.
Ils DOIVENT être

HELEN KELLER

RESSSENTIES

AVEC LE



RAPPORT DE
RECONNAISSANCE 2021



Merci



Le CHEO évolue constamment pour mieux desservir les enfants, les adolescents et les familles. L'équipement est mis à jour avec les dernières technologies, de nouveaux programmes hospitaliers sont mis à la disposition des patients et les chercheurs travaillent sans relâche pour faire les découvertes révolutionnaires qui changeront les traitements et les pronostics pour les patients d'aujourd'hui et de demain. **Mais tout cela serait impossible sans vous.**

Steve Read
Président-directeur général intérimaire
Vice-président, Finances et administration
Fondation du CHEO

Une grande partie de cette croissance est possible grâce à vous, nos donateurs. Chaque dollar donné sert à améliorer les soins au CHEO, à l'Institut de recherche du CHEO et à La maison Roger Neilson. En ces temps difficiles, la générosité de la communauté de donateurs n'a fait que croître. C'est une véritable source d'inspiration. Au nom de notre équipe et surtout au nom des familles qui comptent sur une aide au moment où elles en ont le plus besoin, nous vous remercions. Tout cela est une réalité grâce à vous.

Nous sommes heureux de vous présenter quelques-unes des réalisations du CHEO effectuées au cours de la dernière année grâce à votre généreux soutien. Avec votre soutien, le CHEO peut continuer à construire un avenir plus sain pour les nourrissons, les enfants et les adolescents de notre région et au-delà.



LA *gratitude*

SÈME DE petits



SUR TOUT ce
qu'elle TOUCHE

Richelle E. Goodrich

Les patients et les familles en crise méritent une intervention rapide

Les investissements de généreux donateurs ont permis au CHEO de poursuivre sa mission de transformation des soins de santé mentale grâce à l'approche Choix et Partenariat (CAPA). Un exemple concret est le parcours de réponse rapide pour les enfants et les adolescents ayant des besoins urgents en matière de santé mentale. Les jeunes qui se présentent au service des urgences du CHEO, ou aux bureaux des partenaires communautaires du CHEO reçoivent un appel de suivi dans les 24 à 72 heures suivant leur visite afin que les bonnes ressources puissent être identifiées pour chaque cas. Lorsqu'un rendez-vous est nécessaire, un clinicien en santé mentale du CHEO verra cet enfant ou cet adolescent dans un délai maximum de 14 jours.

Depuis le début du programme de réponse rapide en mai 2020, 530 patients ont été consultés. Une voie a également été développée pour permettre aux patients hospitalisés ayant reçu leur congé de passer sans soucis au suivi ambulatoire, ce qui facilite les congés durables. Ces solutions d'intervention plus urgentes ont connu un grand succès. Réduire les temps d'attente et coordonner les soins disponibles en fonction des besoins et de la gravité de la maladie est l'objectif de tous ceux qui travaillent avec les enfants et les jeunes qui font face à un problème de santé mentale.

Le dévouement et les dons généreux permettent de mettre en place les bons systèmes et de raccourcir le chemin vers la santé mentale.



L'expérience apaise et voit au bien-être des soignants

Le CHEO s'engage à assurer l'avenir, tant pour ses patients que pour son personnel. Des dons généreux aident le CHEO à former la prochaine génération de professionnels de la santé en finançant des programmes comme le poste d'infirmière ou infirmier ressource clinique à l'unité 4 Nord, l'unité d'oncologie au CHEO. Ce service d'oncologie pour patients hospitalisés effectue un travail délicat, traitant des patients fragiles avec des soins experts.

Les nouveaux employés qui arrivent au CHEO sont très bien formés, mais la réalité du travail quotidien dans une unité comme l'aile 4 Nord peut être intimidante. Même le personnel infirmier chevronné du CHEO peut trouver l'aile 4 Nord peu familière. Pour calmer les nerfs et maintenir le plus haut niveau de soins, des infirmiers cliniciens expérimentés sont là pour soutenir le nouveau personnel et réduire le fardeau du personnel expérimenté.

Qu'il s'agisse de superviser le développement des compétences cliniques pour des procédures complexes, de maintenir l'uniformité des normes de soins pour des tâches spécifiques comme le soin des cathéters centraux, ou de rassurer les familles sur le fait que le nouveau personnel est observé et aidé, l'expertise de ces infirmières ressources cliniques soutient les patients, les familles et le personnel.

Les donateurs font vraiment partie de l'équipe de classe mondiale du CHEO, de la formation du personnel médical, de l'amélioration des normes et des soins centrés sur la famille qui rendent le CHEO si spécial.

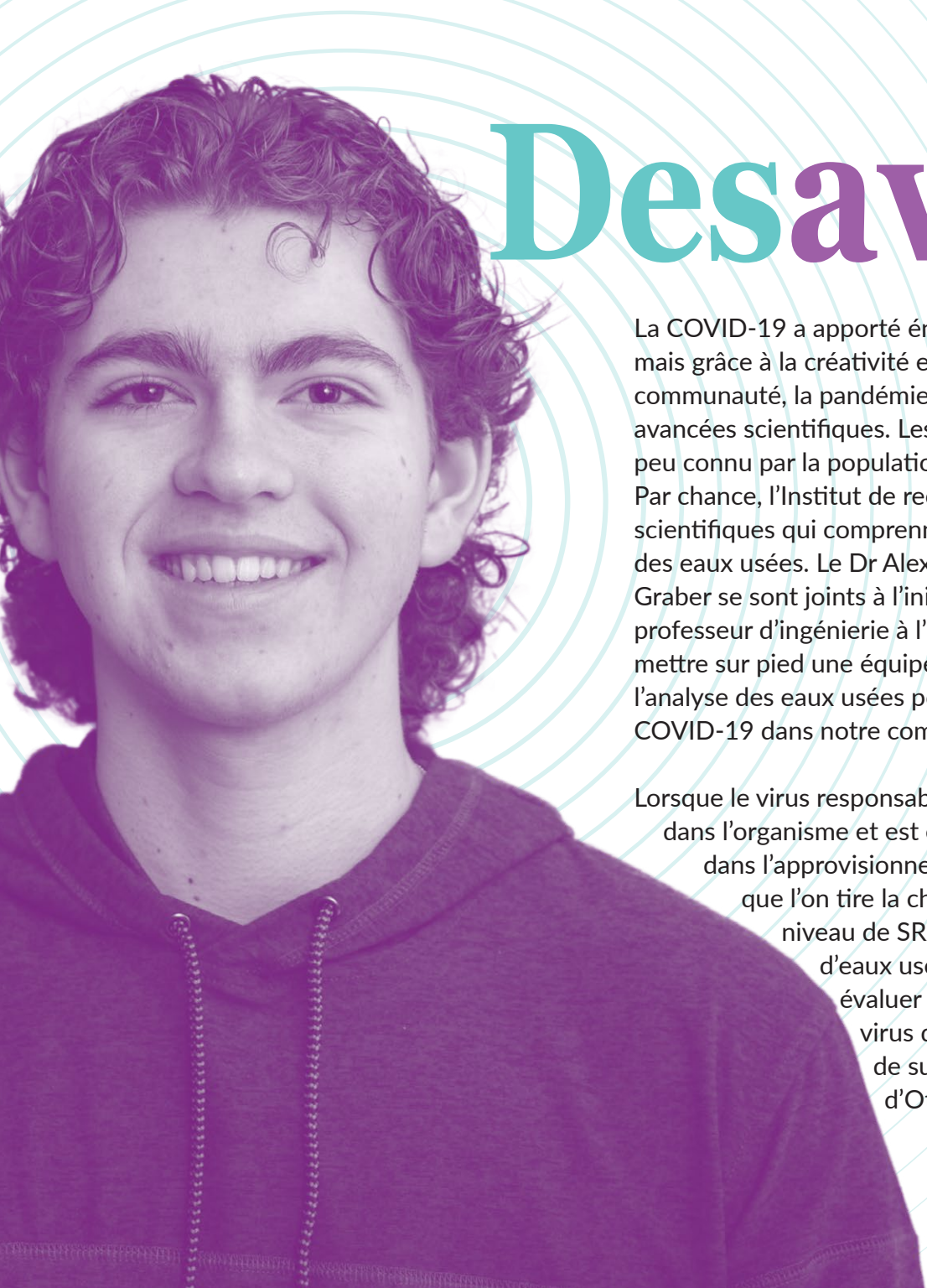


TENTEZ
D'ÊTRE L'ARC-EN-CIEL

dans le
NUAGE
DE QUELQU'UN

Maya Angelou





Des avancées de recherche en eaux inconnues

La COVID-19 a apporté énormément de défis, mais grâce à la créativité et à la générosité de notre communauté, la pandémie a également permis des avancées scientifiques. Les eaux usées étaient un terme peu connu par la population il y a quelques années. Par chance, l'Institut de recherche du CHEO abrite des scientifiques qui comprennent le pouvoir de l'analyse des eaux usées. Le Dr Alex MacKenzie et le Dr Tyson Graber se sont joints à l'initiative de Robert Delatolla, professeur d'ingénierie à l'Université d'Ottawa, pour mettre sur pied une équipe multidisciplinaire qui utilise l'analyse des eaux usées pour surveiller la présence de COVID-19 dans notre communauté.

Lorsque le virus responsable de la COVID-19 pénètre dans l'organisme et est éliminé par l'intestin, il passe dans l'approvisionnement d'eau chaque fois que l'on tire la chasse d'eau. En mesurant le niveau de SRAS CoV-2 dans le système d'eaux usées d'une ville, on peut évaluer le niveau de présence du virus dans cette région. L'équipe de surveillance des eaux usées d'Ottawa a été l'un des premiers

laboratoires au monde à publier les niveaux quotidiens du virus à ARN du SRAS CoV-2 (COVID-19) sur un site Web accessible au public, soit le www.613covid.ca/wastewater, dès le début de la pandémie en 2020 - une innovation qui a changé la façon de faire et qui a été reproduite dans le monde entier. L'équipe de l'Institut de recherche du CHEO et de l'Université d'Ottawa a aidé à diriger le pays dans le développement de tests spécifiques aux variants de COVID-19. L'équipe d'Ottawa a contribué à la mise en place d'une initiative de surveillance de 12 millions de dollars à l'échelle de l'Ontario qui est entrée en vigueur à l'automne 2020.

À l'été 2021, les 34 unités de santé publique de l'Ontario avaient rejoint l'initiative avec environ 160 lieux d'échantillonnage couvrant plus de 80 % de la population provinciale. Les scientifiques du CHEO continuent d'adapter et d'améliorer leur processus en espérant appliquer l'idée à la surveillance d'autres virus.

Les donateurs qui propulsent la recherche de pointe au CHEO aujourd'hui aident aussi à résoudre les problèmes de demain. Cet exemple souligne l'importance de bien financer les laboratoires de pointe et de les doter des meilleurs chercheurs innovateurs



APPUYER

les patients atteints de cancers sur le plan

PHYSIQUE

ÉMOTIONNEL

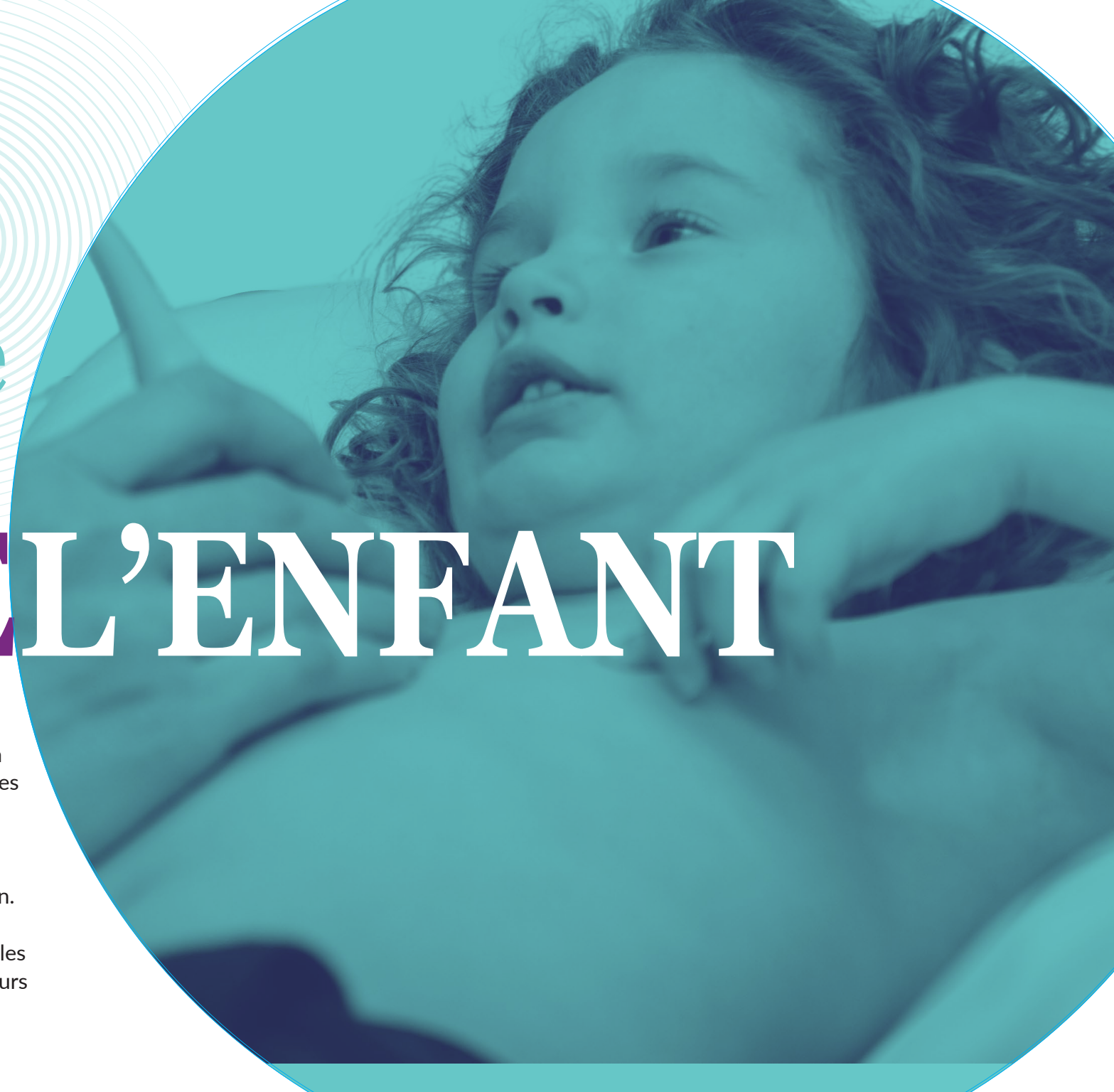
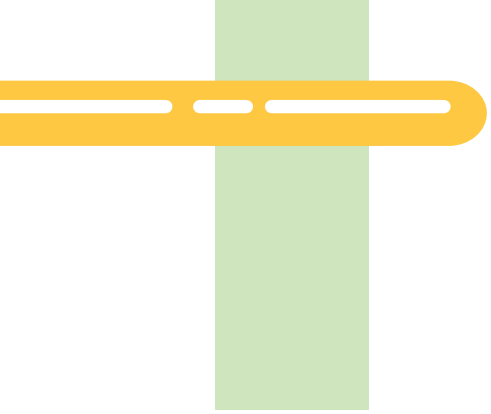
La massothérapie oncologique est une technique de massage incroyablement bénéfique qui permet de répondre aux besoins des enfants et des jeunes fragiles qui subissent des traitements contre le cancer. Cette forme spécialisée de thérapie peut réduire le stress, atténuer la tension et la douleur, réduire l'anxiété et aider les patients à se sentir plus détendus physiquement et émotionnellement.

Grâce au soutien de la communauté, en avril 2022, le CHEO a lancé un programme de massothérapie offert à tous les patients en oncologie. Pour les enfants qui souffrent des effets secondaires de leur traitement, votre don permet au CHEO d'offrir une massothérapie thérapeutique pour aider à soulager une partie de la douleur qu'ils ressentent.





relaxation



Surveillance cardiaque depuis le confort du DOMICILE DE L'ENFANT

La générosité des donateurs aide le CHEO à acheter des moniteurs

Holter. L'information recueillie par un moniteur Holter aide les cardiologues du CHEO à détecter si un enfant a un problème cardiaque, à déterminer si sa médication doit être ajustée ou à faire correspondre les symptômes d'un enfant à son activité cardiaque.

Ces appareils portables sont conçus pour être portés pendant que les patients sont en mouvement, fournissant une surveillance cardiaque continue depuis l'école, le parc ou le confort de leur propre maison.

Un séjour à l'hôpital peut être difficile pour un enfant, quel que soit son âge. Grâce à vous, les enfants et les adolescents peuvent continuer à vaquer à leurs occupations quotidiennes aux côtés de leur famille, de leurs amis et de leurs animaux domestiques.



Souris!

QUELQU'UN
t'aime

Elmo (Sesame street)

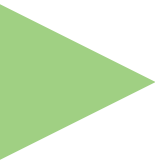
ELMO
T'AIME
AUSSI!



Unité mobile de fluoroscopie à BRAS ARTICULÉ

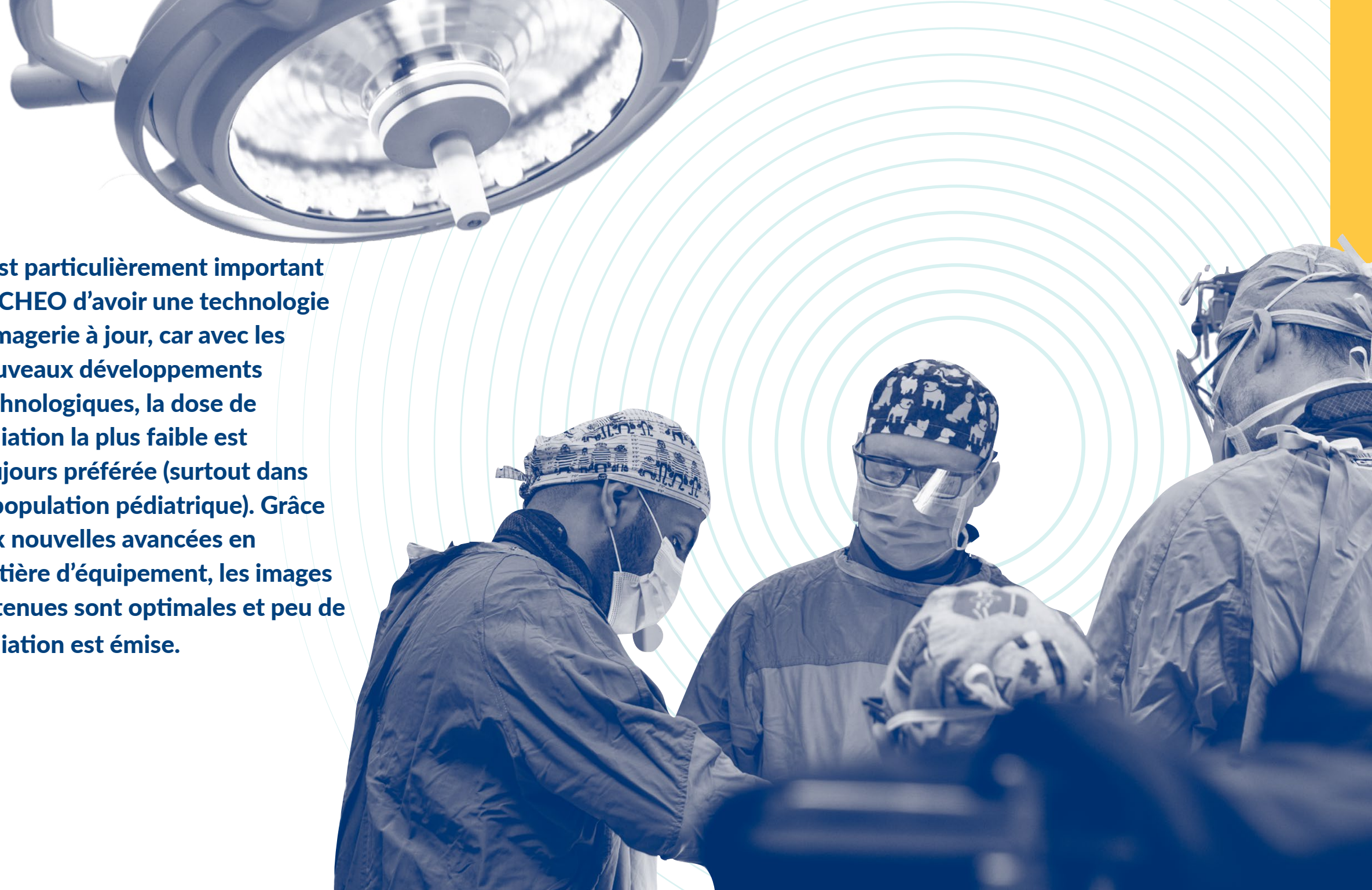
L'équipe chirurgicale du CHEO a besoin d'un équipement d'imagerie de pointe pour effectuer des opérations chirurgicales sur des patients allant des plus petits bébés aux plus grands adolescents. Les bons outils peuvent améliorer la précision des procédures, en réduire la durée et augmenter le succès global pour les patients.

L'unité mobile de fluoroscopie à bras articulé, qui fonctionne sur le principe de base de la technologie des rayons X, est une pièce essentielle de cet équipement chirurgical vital. **Cet appareil semi-circulaire permet d'obtenir des images de qualité supérieure sous plusieurs angles et offre la maniabilité nécessaire au guidage chirurgical stérile.**



Travaillant aux côtés des chirurgiens, le bras en C est actionné par un technicien en radiation médicale qui fournit des images de haute résolution à l'équipe chirurgicale pendant l'opération. Les chirurgiens peuvent voir à l'intérieur du corps pour mieux placer le matériel, les endoprothèses et les dispositifs, ainsi que pour évaluer les os et les structures des tissus mous. Grâce à l'imagerie en temps réel, le chirurgien peut suivre la progression de l'intervention et prendre des décisions au fur et à mesure que la chirurgie progresse. Les arceaux fluoroscopiques sont utilisés en chirurgie orthopédique, en urologie, en chirurgie générale, en neurologie, en traumatologie, aux urgences et dans les procédures interventionnelles. L'appareil mobile peut être déplacé d'une salle à l'autre, ce qui permet aux technologues d'appuyer les chirurgies dans les huit suites opérationnelles du CHEO.

Il est particulièrement important au CHEO d'avoir une technologie d'imagerie à jour, car avec les nouveaux développements technologiques, la dose de radiation la plus faible est toujours préférée (surtout dans la population pédiatrique). Grâce aux nouvelles avancées en matière d'équipement, les images obtenues sont optimales et peu de radiation est émise.



Fibroscan

Les maladies du foie peuvent affecter les enfants et les adolescents pour un certain nombre de raisons, notamment l'épilepsie, l'obésité et les effets secondaires des médicaments utilisés pour traiter le cancer, la polyarthrite rhumatoïde, les affections cutanées et d'autres maladies. Pour découvrir pourquoi le foie d'un jeune patient est endommagé, il fallait auparavant effectuer une biopsie invasive qui comportait des risques de complications. L'argent des donateurs a permis au CHEO d'acheter un fibroscan, offrant ainsi au personnel et aux patients une option plus délicate. Le fibroscan utilise un processus similaire à la technologie des ultrasons pour envoyer des ondes à travers le foie afin de mesurer l'élasticité ou la flexibilité du foie. Lorsque le foie est en détresse, il y a souvent des cicatrices, une fibrose ou une accumulation de graisse qui provoque une rigidité, réduit la fonction hépatique et peut être très grave.

Cet équipement fait une énorme différence dans le traitement de certains patients, aidant un seul médecin à effectuer plus de 150 tests hépatiques chaque année. **Au lieu d'une procédure de biopsie, les tests effectués à l'aide d'un fibroscan peuvent être réalisés en clinique en 10 minutes environ et les résultats sont immédiatement disponibles pour l'équipe. C'est l'une des façons dont les donateurs permettent aux bébés, aux enfants et aux adolescents du CHEO d'avoir accès aux traitements les meilleurs et les plus délicats qui soient.**

ECMO

Les appareils d'oxygénation par membrane extracorporelle (ECMO) deviennent le cœur et les poumons des patients du CHEO. Elles pompent le sang à l'extérieur du corps vers un appareil qui élimine le dioxyde de carbone et renvoie le sang oxygéné vers les tissus du corps. Le sang circule du côté droit du cœur vers l'oxygénateur à membrane dans un appareil cœur-poumon, puis il est réchauffé et renvoyé dans le corps. Cette méthode permet au sang de « contourner » le cœur et les poumons du patient, donnant ainsi à ses organes le temps de se reposer. L'ECMO est utilisé dans les situations de soins critiques lorsque le cœur et les poumons ont besoin de soutien. **Grâce au soutien des donateurs et à un personnel spécialisé, cet équipement essentiel permet de garder le patient en vie qu'il soit confronté à une blessure critique ou à une maladie grave.**

Table pour la colonne vertébrale

Les chirurgiens du CHEO doivent avoir les bons outils pour aider les patients dans la salle d'opération. Pour les chirurgiens orthopédistes, une table pour la colonne vertébrale est l'un de ces outils. Ces tables facilitent le positionnement du patient, ce qui crée un meilleur accès, une meilleure visibilité et un meilleur contrôle pour l'équipe médicale pendant une procédure. **Les chirurgiens orthopédiques sont ravis de disposer de cette technologie de pointe pour réaliser des opérations complexes sur la colonne vertébrale de patients à tous les stades de leur croissance.**



Échographie endoscopique

Grâce à cette technologie relativement nouvelle, le médecin peut examiner de près les couches de la paroi intestinale et les structures environnantes. Cette technique est utile pour traiter les maladies inflammatoires de l'intestin, comme la maladie de Crohn et la colite ulcéreuse, où les intestins sont chroniquement enflammés et ulcérés. Dans les cas de colite ulcéreuse, l'échographie endoscopique permet de mesurer la profondeur de l'inflammation et de mieux évaluer la gravité de la maladie. L'utilisation de la profondeur de l'inflammation est un moyen de prédire comment un patient répondra au traitement médical. L'échographie endoscopique est également capable de mesurer la quantité de cicatrices dans l'intestin causées par l'inflammation, appelée « fibrose », ce qui peut également aider à déterminer si une personne réagira bien au traitement. **Le CHEO a la chance d'avoir l'échographie endoscopique grâce à la générosité des donateurs.**

Balances pour nourrissons

Conçus en tenant compte des besoins uniques des bébés, les pèse-personnes pédiatriques ont des formes profilées pour bercer les petits corps et des matériaux de surface conçus pour une peau délicate. Grâce à leur sécurité et à leur confort, ces balances permettent d'obtenir rapidement des mesures de poids précises pour nos patients les plus jeunes et les plus petits qui ne veulent pas toujours rester immobiles.



Je n'ai PAS PEUR DES TEMPÊTES

CAR J'APPRENDS à NAVIGUER
mon propre NAVIRE

Louisa May Alcott



Conseil d'administration

Antonia Betts

Associée
DRTP Consulting Inc.

Vicki Clement

Directrice principale
Bureau du vérificateur général
du Canada

Marjolaine Hudon

Présidente régionale, régions du nord
et de l'est de l'Ontario
RBC Banque Royale

Tara-Lynn Hughes

Senior Vice President,
Vice-présidente principale
Grande région de l'Ontario
TD Canada Trust

Ross Hunt *Président*

Vice-président, Finance,
Ressources humaines et Informatique
Costco Wholesale Canada

Terry Ludlow

Président
Pachira IP

Julie Lupinacci

Agente principale du service à
la clientèle
Hydro Ottawa Holding Inc.

Ainsley Malhotra *Vice-présidente et
Trésorière*

Bénévole communautaire

James McKellar

Président
AM-TECH Electrical Inc.

Mike Mount

Retraité, vice-président
et éditeur régional
Metroland Media

Peter O'Leary

Directeur général
Donnelly Ford Lincoln

Charles-Antoine Rozon

Associé, KPMG Enterprise™
KPMG LLP

Jessica Sheridan

Associée
Borden Ladner Gervais LLP

Mark Sutcliffe

Directeur général
Digging Deep Group Inc.

Anna Tosto

Associée principale
Fasken Martineau
DuMoulin LLP

Membres ex-officio

Dr Jason Berman
Alexa Brewer
Clark Edissi
Kevin Keohane
Alex Munter

Comité exécutif

Marjolaine Hudon
Ross Hunt
Kevin Keohane
Ainsley Malhotra
James McKellar
Peter O'Leary
Steve Read
Charles-Antoine Rozon
Anna Tosto

Conseil de gouvernance

Dennis Campbell
David Cork
David Gélinas
Ian Hendry
Robert E. Houston
Suzanne Pinel
Peter Rowan-Legg
Barry Turner
Robert Wener



Énoncé sur la responsabilité à l'égard des états financiers

L'équipe de la haute direction est responsable de préparer et de présenter de façon exacte ses états financiers conformément aux *Normes comptables du Canada* pour les organismes à but non lucratif et des contrôles internes qui sont, selon elle, nécessaires pour permettre l'établissement d'états financiers libres d'anomalies significatives liées à la fraude ou à l'erreur.

En préparant les états financiers, l'équipe de la haute direction est responsable d'effectuer la vérification de la capacité de la Fondation à assurer la continuité de ses activités, à déclarer au moment approprié toute question liée à la continuité des activités et à opérer selon la base de continuité d'exploitation à moins que l'équipe de la haute direction ait l'intention de liquider la Fondation ou de cesser ses opérations, ou ne possède aucune alternative réaliste.

Les responsables de la gouvernance sont tenus de surveiller le processus d'établissement de rapports financiers de la Fondation. Le Comité financier du Conseil d'administration est principalement responsable de ceci et ses membres sont élus par le Conseil d'administration.

Le Comité financier rencontre les membres de la direction et les vérificateurs externes pour discuter des contrôles internes exercés sur le processus de rapport financier, des questions relatives à la vérification et à la préparation des rapports financiers, ainsi que pour s'assurer que toutes les parties assument leurs responsabilités de manière appropriée. Le Comité financier communique ses résultats au Conseil d'administration aux fins d'approbation des états financiers. Les états financiers sont ensuite communiqués aux membres dans le rapport annuel.

Steve Read
Président-directeur général intérimaire
Vice-président, Finances et administration
Fondation du CHEO

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

La Fondation du Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario
Constituée en vertu des lois de l'Ontario
Au 31 décembre

	2021 \$	2020 \$
Actif		
Actif à court terme		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	11 567 869	9 300 309
Placements à court terme	7 180 825	2 516 642
Intérêts et autres créances	1 380 858	1 591 579
Charges payées d'avance	20 240	7 949
Total de l'actif à court terme	20 149 792	13 416 479
Placements à long terme	118 980 036	94 377 352
Immobilisations corporelles nettes	79 771	73 452
Autres actifs	122 450	122 450
	139 332 049	107 989 733
Passif et soldes des fonds		
Actuel		
Créditeurs et charges à payer	8 343 415	5 290 032
Total du passif à court terme	8 343 415	5 290 032
Solde des fonds		
Fonds général	37 096 350	24 998 094
Fonds affecté	43 165 684	29 003 941
Fonds de dotation	50 726 600	48 697 666
Total du bilan des fonds	130 988 634	102 699 701
	139 332 049	107 989 733

État des résultats et des variations des soldes des fonds

La Fondation du Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario
Exercice se terminant au 31 décembre

	Fonds général		Fonds affecté		Fonds de dotation		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Revenue								
Loteries	17 387 540	12 596 770	—	13 335	—	—	17 387 540	12 610 105
Collectes de fonds	16 818 507	15 242 710	8 171 962	7 088 078	216 326	527 245	25 206 795	22 858 033
Revenus de placements	10 598 632	5 203 386	1 204 397	627 524	1 700 032	859 077	13 503 061	6 689 987
Stationnement et produits divers	3 377 422	2 493 376	—	—	—	—	3 377 422	2 493 376
	48 182 101	35 536 242	9 376 359	7 728 937	1 916 358	1 386 322	59 474 818	44 651 501
Charges								
Charges directes	11 839 623	7 973 570	—	25 069	—	—	11 839 623	7 998 639
Revenu net des charges directes	36 342 478	27 562 672	9 376 359	7 703 868	1 916 358	1 386 322	47 635 195	36 652 862
Charges indirectes								
Autres charges des collectes de fonds	3 971 766	3 383 713	—	—	—	—	3 971 766	3 383 713
Charges administratives	1 522 296	1 402 610	—	—	—	—	1 522 296	1 402 610
Excédent des produits sur les charges avant distribution	30 848 416	22 776 349	9 376 359	7 703 868	1 916 358	1 386 322	42 141 133	31 866 539
Subventions au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario, à l'Institut de Recherche du Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario et à La maison Roger Neilson								
Immobilisation et programmes	—	—	13 728 345	20 731 407	—	—	13 728 345	20 731 407
Prestation de services	—	—	123 855	236 529	—	—	123 855	236 529
	—	—	13 852 200	20 967 936	—	—	13 852 200	20 967 936
Excédent (déficit) des produits sur les charges et subventions durant l'exercice	30 848 416	22 776 349	(4 475 841)	(13 264 068)	1 916 358	1 386 322	28 288 933	10 898 603
Soldes des fonds début de l'exercice	24 998 094	18 683 317	29 003 941	26 061 345	48 697 666	47 056 436	102 699 701	91 801 098
Virements interfonds	(18 750 160)	(16 461 572)	18 637 584	16 206 664	112 576	254 908	—	—
Soldes des fonds fin de l'exercice	37 096 350	24 998 094	43 165 684	29 003 941	50 726 600	48 697 666	130 988 634	102 699 701



Étatdesfluxdetrésorerie

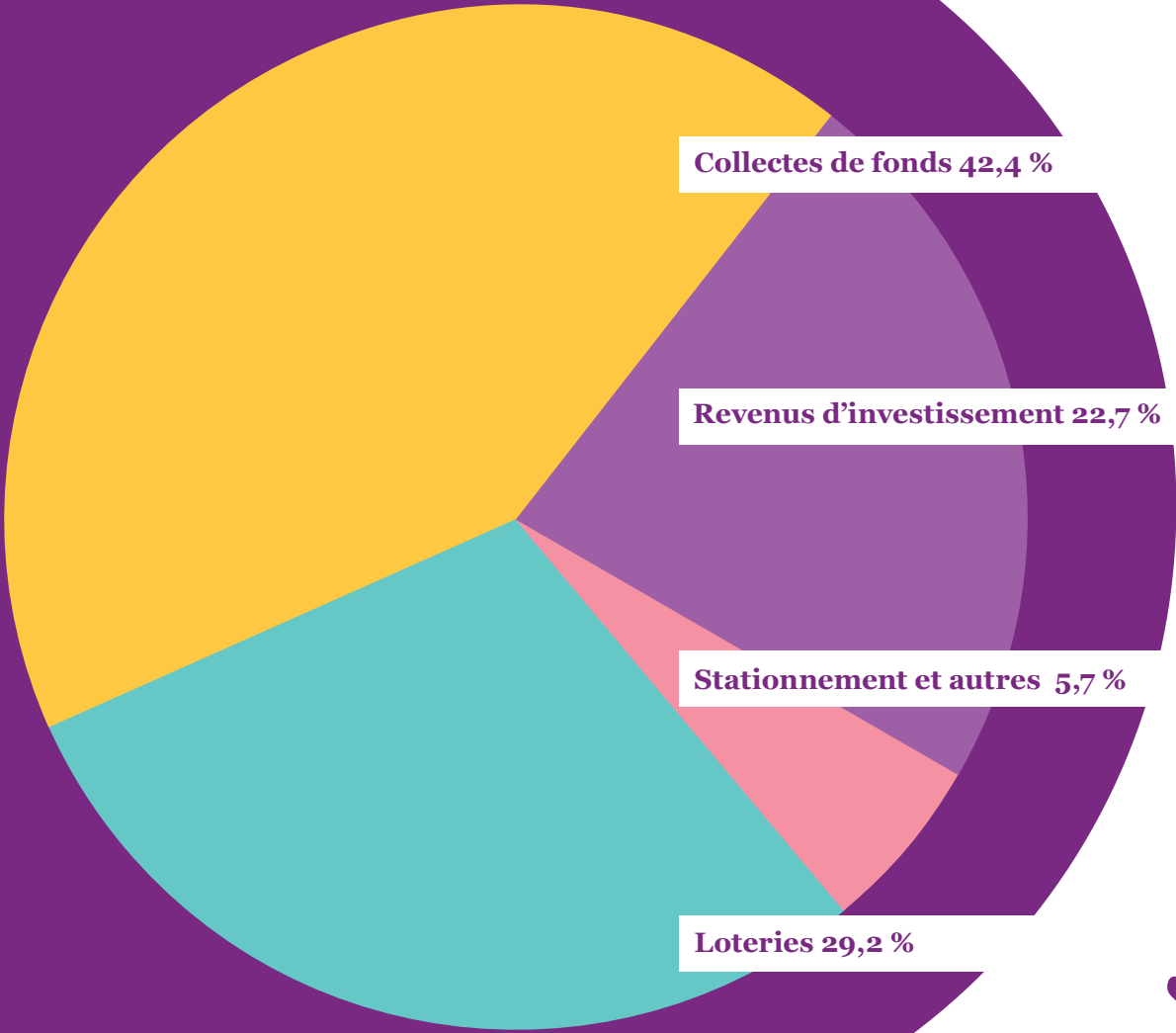
La Fondation du Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario
Au 31 décembre

Activités d'exploitation

	2021 \$	2020 \$
Excès des revenus sur les dépenses avant subventions	28 288 933	10 898 603
Ajouter (déduire) les éléments sans effet sur la trésorerie		
Amortissement	29 953	16 912
Revenu de placements	(13 439 725)	(6 545 039)
Actions données	(911 647)	(1 006 122)
Autres éléments sans effet sur la trésorerie	48 233	26 772
	14 015 747	3 391 126
Variation nette des soldes de fonds de roulement hors caisse liés à l'exploitation	3 251 813	1 503 134
Flux de trésorerie provenant de les activités d'exploitation	17 267 560	4 894 260

Activités d'investissement

Retraits aux (dépôts aux) investissements gérés à l'externe	(15 000 000)	(9 000 000)
Trésorerie utilisée pour les activités d'investissement	(15 000 000)	(9 000 000)
Changement net de la trésorerie et des équivalents de trésorerie pendant l'exercice	2 267 560	(4 105 740)
Trésorerie et équivalents de trésorerie, début de l'exercice	9 300 309	13 406 049
Trésorerie et équivalents de trésorerie, fin de l'exercice	11 567 869	9 300 309



Étatfinanciers

Les droits des donateurs

Pour s'assurer que les donateurs actuels et potentiels puissent avoir pleine confiance en la Fondation du CHEO, nous déclarons par la présente qu'ils ont les droits suivants :

1. D'être informés de la mission de la Fondation du CHEO, de l'utilisation des dons qui lui sont faits et de sa capacité à réaliser efficacement la distribution des dons en lien avec les objectifs fixés;
2. D'être informés de la composition du Conseil d'administration de la Fondation du CHEO et d'être assurés que ce Conseil exerce prudence et jugement dans ses responsabilités de gérance;
3. D'avoir accès aux plus récents états financiers de la Fondation du CHEO;
4. D'être assurés que les dons soient utilisés pour les besoins identifiés par le donateur;
5. D'avoir droit à une reconnaissance en bonne et due forme;
6. D'être assurés que toute information ayant trait au don soit traitée avec respect et confidentialité, tel qu'exigé par la loi;
7. De s'attendre à ce que tous les contacts avec les représentants d'organisations avec lesquelles est impliqué le donateur se déroulent de manière professionnelle;
8. De connaître en tout temps le statut des personnes qui sollicitent les dons, qu'il s'agisse de bénévoles, d'employés de la Fondation du CHEO ou d'avocats rémunérés;
9. D'avoir la possibilité, en tout temps, de retirer leur nom des listes d'envoi;
10. D'avoir, au moment de faire un don, la liberté de poser des questions et de recevoir, en tout temps, des réponses directes et honnêtes.



MERCI
vous

êtes

→ VRAIMENT
LES MEILLEURS!

